

HAGMANS NORDIC AB:N TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖT – YRITYSKONTAKIT

1 YLEISTÄ

Hagmans Nordic AB, 556071-4890, Förläggarevägen 2, 511 72 Fritsla, ("me" tai "Hagmans") vaalii yksityisyyttäsi. Näistä tietosuojakäytännöistä käy ilmi, kuinka me rekisterinpitäjänä keräämme, säilytämme, jaamme ja käytämme henkilötietojasi, ja millaisia oikeuksia sinulla on voimassa olevan tietosuojalainsäädännön sekä uuden tietosuojasetuksen (GDPR) mukaan.

2 REKISTERINPITÄJÄ SEKÄ YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysyttävää siitä, kuinka keräämme, säilytämme ja käytämme henkilötietojasi tai jos haluat käyttää voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi, jotka on lueteltu kohdassa 8 alla, voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen dataskydd@hagmansnordic.com tai dataprotection@hagmansnordic.com.

3 LISÄTIETOA SIITÄ, MITÄ TIETOJA KÄSITTELEMME JA MIKSI

Alla olevassa yhteenvedossa on tietoa siitä, mitä henkilötietojasi me käsittelemme ja miksi me niitä käsittelemme (tarkoitus) sekä mikä on käsittelyn laillinen käsittelyperuste (oikeusperuste).

Käsittelemme sekä meille luovuttamiasi sekä sinulta keräämiämme henkilötietoja.

Käsittelyn kuvaus sekä henkilötietojen tyyppi	Käyttötarkoitus ja oikeusperuste
<p>Kun ostat tuotteita tai palveluita meiltä edustamasi organisaation yhteyshenkilönä, käsittelemme meille luovuttamiasi henkilötietoja.</p> <p>Tällaisia luovuttamiasi henkilötietoja voivat olla esimerkiksi <u>nimi, nimike, osoite, matkapuhelin- ja puhelinnumero sekä sähköpostiosoite.</u></p>	<p>Käsittelemme näitä tietoja <u>voidaksemme hallinnoida ja suorittaa tilauksen edellyttämät toimenpiteet.</u></p> <p>Käsittelyn oikeusperusteita ovat <u>intressivertailu</u> (käsittely on välttämätön tilauksen edellyttämien toimenpiteiden ja hallinnollisten tehtävien suorittamisen kannalta) sekä kirjanpitolainsäädännön edellyttämät <u>oikeudelliset velvollisuudet.</u></p> <p>Jos edustat yksittäistä yritystä, jonka kanssa meillä on liikesuhde, käsittelyn oikeusperusteena on, että käsittely on välttämätön voidaksemme <u>noudattaa kanssasi solmimaamme sopimusta</u> tai</p>

	<p>ryhtyäksenne toimenpiteisiin ennen sopimuksen solmimista. Lisäksi käsittely on välttämätön myös kirjanpitolainsäädännön edellyttämien oikeudellisten velvollisuuksienne vuoksi.</p>
<p>Kun rekisteröit käyttäjätilin organisaatiosi yhteyshenkilönä verkkokaupassamme ja tilaat tuotteita verkkokaupastamme, käsittelemme meille luovuttamiasi henkilötietoja.</p> <p>Tällaisia luovuttamiasi henkilötietoja voivat olla esimerkiksi <u>nimi, nimike, osoite, matkapuhelin- ja puhelinnumero sekä sähköpostiosoite.</u></p>	<p>Käsittelemme näitä tietoja <u>voidaksemme hallinnoida käyttäjätiliäsi sekä voidaksemme hallinnoida tilausta ja suorittaa sen edellyttämät toimenpiteet.</u></p> <p>Tämän käsittelyn oikeusperuste on <u>intressivertailu.</u> Käsittely on välttämätön, jotta voimme hallinnoida käyttäjätiliäsi sekä suorittaa tilauksen edellyttämät toimenpiteet ja yrityksemme sisäiset hallinnolliset tehtävät.</p>
<p>Kun otat meihin yhteyttä edustamasi organisaation yhteyshenkilönä puhelimitse, sähköpostitse (esimerkiksi lähettämällä viestin asiakaspalveluumme) tai postitse, käsittelemme meille luovuttamiasi henkilötietoja. Tällaisia luovuttamiasi henkilötietoja voivat olla esimerkiksi <u>nimi, tehtäväsi tai nimikkeesi edustamassasi yrityksessä, osoite, matkapuhelin- ja puhelinnumero, sähköpostiosoite sekä meidän välisemme kommunikaation sisältö.</u></p>	<p>Käsittelemme näitä henkilötietoja voidaksemme <u>viestiä kanssasi kyseisestä asiasta sekä hallinnoidaksemme ja käsitelläksemme yhteydenottosi aihetta,</u> esimerkiksi reklamaatiota tai aikaisempaa ostosta (värikoodi) sekä <u>arvioidaksemme ja parantaaksemme palveluitamme.</u></p> <p>Tämän käsittelyn oikeusperuste on <u>intressivertailu.</u> Käsittely on välttämätön, sillä meillä on oikeutettu etu ylläpitää hyvää palvelutasoa, täyttää edustamasi organisaation kanssa tekemämme sopimuksen edellyttämät velvollisuudet ja kohdella sinua ammattimaisesti.</p>
<p>Sen aikaa kun toimit edustamasi organisaation yhteyshenkilönä, me käsittelemme meille luovuttamiasi sekä sinusta keräämiämme henkilötietoja aloittaaksemme ja ylläpitääksemme välillämme syntyvää liikesuhdetta. Tämä käsittää olennaisista asioista tiedottamista (tiedot/markkinointi), tuotteisiimme ja palveluihimme liittyvien</p>	<p>Käsittelemme henkilötietojasi <u>käsitelläksemme kanssasi tiettyä ajankohtaista asiaa, markkinoidaksemme tuotteitamme ja palveluitamme</u> sekä <u>arvioidaksemme ja parantaaksemme palveluitamme.</u></p> <p>Tämän käsittelyn oikeusperuste on <u>intressivertailu.</u> Tämä käsittely on välttämätön, koska on oikeutetun etumme</p>

<p>asiakastyytyväisyystutkimusten tekemistä sekä uutiskirjeiden lähetystä.</p> <p>Käsitteliämme henkilötietoja voivat olla esimerkiksi <u>nimi, nimike tai tehtäväsi edustamassasi yrityksessä, osoite, matkapuhelin- ja puhelinnumero sekä sähköpostiosoite.</u></p>	<p>mukaista kommunikoida kanssasi, markkinoida tuotteitamme ja palveluitamme ja kohdella sinua ammattimaisesti.</p>
<p>Keräämme sinuun liittyvä henkilötietoja, kun vieraillet kotisivuillamme ja lataat sieltä materiaalia. Näitä henkilötietoja voivat olla esimerkiksi <u>IP-osoite, hakukone, käyttöjärjestelmä, miltä sivulta siirryit sivullemme, URL-osoitteemme sekä käyntipäivämäärä ja -aika.</u> Lisää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme kotisivujemme kautta, voit lukea <u>evästekäytännöstämme.</u></p>	<p>Käytämme näitä tietoja <u>evästekäytännöissämme</u> tarkemmin kuvattuihin tarkoituksiin.</p> <p>Käsittelymme oikeudellinen peruste on <u>intressivertailu.</u> Toisin sanoen käsittely on välttämätön, koska meillä on oikeutettu etu analysoida ja parantaa verkkosivujemme toimintaa.</p>

4 KENELLE LUOVUTAMME YHTEYSTIETOJA?

Meidän lisäksi henkilötietojasi saattavat käsitellä myös sellaiset osapuolet, joille niitä luovutamme. Vakuutamme, että ryhdymme kaikkiin asianmukaisiin laillisiin, teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötietojasi käsitellään turvallisesti. Tämän lisäksi varmistamme, että jos henkilötietojasi luovutetaan tai jaetaan kolmansille osapuolille, kaikki osapuolet noudattavat asianmukaista suojaustasoa.

Tällaiset kolmannet osapuolet, joille voimme henkilötietoja luovuttaa, kuuluvat pääasiassa seuraaviin vastaanottajaryhmiin.

- Saatamme luovuttaa henkilötietoja **meille läheisille yrityksille, yhteistyökumppaneille sekä sellaisille palveluntarjoajille, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme** samalla kun he tarjoavat meille palveluitaan. Kolmannet osapuolet toimivat tällaisessa tilanteessa henkilötietojen käsittelijöinä. Olemme solmineet henkilötietojen käsittelijöiden kanssa henkilötietojen käsittelysopimuksen, jonka avulla varmistamme, että he käsittelevät henkilötietojasi näiden käytänteiden sekä antamiemme ohjeiden mukaisesti.
- Saatamme luovuttaa henkilötietojasi myös **viranomaisille, tuomioistuimille sekä muille oikeutta käyttäville tuomioistuimille tai kolmansille osapuolille**, jos olemme veloitettuja luovuttamaan henkilötietoja (i) voimassa olevan lain, asetuksen tai alakohtaisen koodin perusteella, (ii) vaaliaksemme oikeuksiamme tai (iii)

suojataksemme sinun tai toisen henkilön perustavanlaatuista etua. Tällaiset tilanteet voivat liittyä esimerkiksi rahanpesun tai terrorismin rahoituksen ehkäisyyn.

- Saatamme jakaa henkilötietojasi myös **potentiaaliselle ostajalle (ja tämän edustajalle tai neuvonantajalle)** yhdistymisen tai Hagmanin omaisuuden osittaisen tai kokonaisvaltaisen hankinnan tai myynnin yhteydessä. Tämän edellytyksenä on, että kerromme ostajalle, että henkilötietoja voidaan käyttää ainoastaan näissä käytänteissä mainittuihin tarkoituksiin.
- Voimme luovuttaa henkilötietojasi jollekin **toiselle toimijalle**, jos meillä on tällaiseen sinun suostumuksesi.

Emme myy henkilötietojasi kolmannelle osapuolelle ilman nimenomaista suostumustasi.

5 MISSÄ ME KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

Pyrimme aina siihen, että henkilötietojasi käsitellään EU- ja ETA-maissa. Me ja valtuuttamamme henkilötietojen käsittelijät käsittelevät pääsääntöisesti henkilötietojasi ainoastaan EU- ja ETA-maissa. Jos henkilötietoja käsitellään EU:n tai ETA-maiden ulkopuolella, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että henkilötiedot ovat edelleen samalla tavalla suojattuja kuin EU- ja ETA-maissakin. Lisäksi ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta henkilötiedot siirretään lain säätämällä tavalla EU:n ja ETA:n ulkopuolelle.

6 TURVALLISUUS

Hagmans on ryhtynyt niihin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin, joita tarvitaan suojaamaan henkilötietojasi, jotta ne eivät joutuisi asiaankuulumattomien käsiin ja jotta niitä ei muutettaisi tai poistettaisi aiheuttomasti. Nämä toimenpiteet on suunniteltu niin, että saavuttaisimme käsittelyn riskien kannalta tarvittavan turvallisuustason.

7 KUINKA KAUAN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI ERI TARKOITUKSIIN?

Käsittelemme henkilötietoja vain sen aikaa kuin se on niiden keräämisperusteena olleen käyttötarkoituksen kannalta tarpeellista. Esimerkiksi sen aikaa, että saamme tilauksen tai kyselyn käsiteltyä tai että saamme oikeudellisen veloitteemme täytettyä (kirjapitoon tai verotukseen liittyvät veloitteet).

Poistamme henkilötiedot tai muutamme ne tunnistamattomiksi, kun meillä ei ole enää laillista perustetta käsitellä niitä. Jos tämä ei ole mahdollista (esimerkiksi sen vuoksi, että tiedot sisältyvät varmuuskopioihimme), säilytämme tietojasi turvallisella tavalla siihen saakka, kun niiden poistaminen on mahdollista.

Henkilötietojasi saatetaan säilyttää yllä mainittua kauemmin, jos oikeudelliset vaatimukset tai viranomaispäätös niin edellyttävät.

8 SINUN OIKEUTESI

Sinulla on tiettyjä oikeuksia henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Huomioithan, että näiden oikeuksien käyttämiseen liittyy joitakin laissa (enimmäkseen tietosuoja-asetuksessa) määriteltyjä vaatimuksia ja ehtoja.

Oikeutesi saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä sekä saada pääsy tietoihin

Sinulla on oikeus saada tietää, mitä henkilötietojasi me käsittelemme ja kuinka me niitä käsittelemme. Sinulla on myös oikeus – lähtökohtaisesti veloituksetta – saada kopio niistä henkilötiedoista, joita meillä on sinusta (ns. rekisteriote).

Jos sinulla ei ole vaatimuksellesi perustetta tai vaatimuksesi on kohtuuton, eli jos esimerkiksi pyydät rekisteriotetta yhtä useampaan kertaan lyhyen ajan sisällä, voimme joko kieltäytyä vaatimuksestasi tai periä toimenpiteestä maksun, joka kattaa vaatimuksestasi koituvat hallinnolliset kustannukset.

Oikeutesi oikaista tietoa ja poistaa tiedot

Jos henkilötietosi ovat virheelliset tai epätäydelliset, sinulla on oikeus vaatia niiden oikaisemista tai täydentämistä.

Sinulla on oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista tietyin edellytyksin (jotka käyvät ilmi tietosuoja-asetuksesta). Jos vaatimuksesi täyttää nämä edellytykset, me poistamme henkilötietosi rekisteristämme.

Oikeutesi vastustaa suoramarkkinointia

Voit koska tahansa kieltää henkilötietojesi käytön suoramarkkinointiin. Jos et halua, että käytämme henkilötietojasi tähän tarkoitukseen, pyydämme sinua ilmoittamaan asiasta ottamalla meihin yhteyttä.

Oikeutesi rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on tiettyjen (tietosuoja-asetuksessa tarkemmin eriteltyjen) edellytysten täytyessä oikeus vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Tässä tapauksessa rajoitamme käsittelyä tietosuoja-asetuksessa vaaditulla tavalla.

Oikeutesi siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on tiettyjen (tietosuoja-asetuksessa tarkemmin eriteltyjen) edellytysten täytyessä oikeus saada meidän hallussamme olevat ja meille toimittamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Jos se vain on teknisesti mahdollista, sinulla on oikeus vaatia tietojen siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle.

Oikeutesi vastustaa tietojen käsittelyä

Jos olet tyytymätön siihen, kuinka me käsittelemme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystiedot löytyvät alta. Voit myös tehdä valituksen siitä, kuinka me käsittelemme henkilötietojasi, tietosuojavaltuutetun toimistoon.

www.tietosuoja.fi

9 TIETOSUOJAKÄYTÄNTEISIIN TEHTÄVÄT MUUTOKSET

Jos näihin tietosuojakäytänteisiin tehdään muutoksia, julkaisemme päivitettyt käytänteet osoitteessa www.hagmans.se. Samalla ilmoitamme, koska muutokset tulevat voimaan. Jos teemme tietosuojakäytänteisiin merkittäviä muutoksia, voimme päättää ilmoittaa niistä myös muulla tavoin, esimerkiksi sähköpostitse tai julkaisemalla asiasta ilmoituksen osoitteessa www.hagmans.se.

Tietosuojakäytännöt on päivitetty viimeksi 19.5.2019.